

תקציר מקצועי

אשת תקשורת פנים-ארגונית ומחברות עובדים עם שש שנות ניסיון בארגון גדול, בסביבה גלובלית ומרחבת ממשקים. גיבשת והובלת תקשורת פנים לקהל של כ-8,500 עובדים בקמפוסים, לרבות בתקופות משבר וחירום, וניהלתי מערך ערוצים רחב: אתר פנים-ארגוני, ניוזלטרים, מסכים דיגיטליים וידאו. מנוסה בהנגשת מסרים ניהוליים מורכבים לקהלים מגוונים ובעלי עניין שונים, ובהפקת תובנות מנתוני צפייה ומעורבות. בשנה האחרונה מתמקדת בהטמעת כלי AI ביצירת תוכן, בהפקת וידאו ובייעול תהליכי עבודה.

כישורים: ניהול אתרי אינטרנט חיצוניים ופנימיים • אסטרטגיית תקשורת פנים • תוכניות עבודה וגאנט תוכן • כתיבה, עריכה וסטוריטלינג ארגוני • הנגשת מסרים ניהוליים • תקשורת משבר • ניוזלטרים ומערכות דיוור • מסכים דיגיטליים • הפקת וידאו • מדידת מעורבות • AI ואוטומציה • ניהול פרויקטים רוחביים

ניסיון מקצועי

אינטל ישראל | 2020-2026

מנהלת תקשורת פנים, מערך השירותים הארגוניים Corporate Services

- הובלת תקשורת הפנים של המערך באינטל ישראל, לקהל יעד של כ-8,500 עובדים בשלושה קמפוסים.
- גיבוש אסטרטגיית התקשורת של המערך, בניית תוכניות עבודה שנתיות וניהול גאנט תוכן, בהלימה לאסטרטגיית התקשורת הגלובלית של החברה.
- בניית קמפינים רב-ערוציים והנגשת מסרים, החלטות ומהלכים ניהוליים לקהלי פנים מגוונים.
- ניהול תקשורת פנים בתקופות משבר וחירום, לרבות מגפת הקורונה, הסלמות ביטחוניות ומלחמה, תוך מתן מענה מהיר ושמירה על מסר ארגוני עקבי.
- פיתוח, ניהול והפעלה של ערוצי תקשורת הפנים: אתר פנים-ארגוני, ניוזלטרים, מסכים דיגיטליים ותוכן גרפי.
- הקמה וניהול של אתר מידע לעובדים בסביבת SharePoint שנבנה מאפס והגיע לכ-5,000 צפיות חודשיות בתוך שנתיים.
- האתר שימש מודל לאתרים מקבילים באינטל אירלנד ובאינטל גרמניה, בליווי ובהטמעה מצד.
- הובלת שינוי במערך המסכים הדיגיטליים בקמפוסים, במעבר מתצוגה סטטית לתוכן מונפש ולסרטונים. המהלך הפך לסטנדרט בפרסומים מרכזיים ואומץ גם על ידי מחלקות נוספות.
- הפקת תוכן וידאו פנים-ארגוני מקצה לקצה: גיבוש רעיון, כתיבה, צילום, עריכה והפצה. בין היתר סרטון קמפיין שהגיע לכ-2,300 צפיות ולשיעור מעורבות של 85% ומעלה.
- עיצוב והפקה של ניוזלטרים עובדים חודשי בהתאם למדריך המותג של אינטל והפצתו במערכת הדיוור הפנימית.
- איתור סיפורים ארגוניים בשיתוף מנהלים, צוותים ובעלי עניין והפיכתם לתוכן נגיש ומותאם לערוצים השונים.
- ניטור וניתוח נתוני צפייה ומעורבות, איסוף משוב והפקת תובנות לאופטימיזציה של התוכן ושל אפקטיביות התקשורת.
- עבודה שוטפת מול מנהלי אופרציה, מנהלי מחלקות וצוותים בקמפוסים, בשיתוף פעולה עם מערך הדוברות והתקשורת התאגידית, וכן מול מנהלים וממשקים גלובליים באתרי החברה בחו"ל.
- ליווי תקשורתי של אירועי עובדים ויוזמות ארגוניות לאורך השנה.
- שילוב כלי בינה מלאכותית בתהליכי יצירת תוכן, וידאו וייעול תהליכי עבודה.

אלקטרו דיגיטל | 2018-2020

מנהלת תיקי לקוחות SEO

- ניהול תיק של יותר מ-20 לקוחות במקביל.
- מחקר מילות מפתח, ניתוח תנועה ומעקב אחר ביצועי אתרים.
- ניהול פעילות SEO אורגנית באתר ומחוצה לו.
- הובלת פגישות אסטרטגיה חודשיות והצגת נתונים והמלצות ללקוחות.
- עבודה עצמאית תחת ריבוי משימות, יעדים ולוחות זמנים.

איזימט | 2015-2018

מנהלת שיווק דיגיטלי

- ניהול ערוצי המדיה החברתית ויצירת תוכן דיגיטלי שוטף.
- כתיבה, עריכה ותחזוקה של תוכן האתר.
- ניהול קהילה ואינטראקציה עם משתמשים.
- תמיכה בפעילות השיווק והמכירות ומענה לפניות ללקוחות.

השכלה

תואר ראשון בתקשורת, המכללה האקדמית עמק יזרעאל | 2011-2014
ממוצע 90 | התמחות במחלקת תקשורת שיווקית במפעל "ישקר"

שירות צבאי

יחידת מודיעין, צה"ל | 2007-2009
צלמת ומפיקת סרטי וידאו

כלים

Adobe Creative Suite (Premiere Pro, After Effects, Photoshop, Illustrator, InDesign), Canva,
SharePoint, WordPress, Google Analytics, Microsoft 365
כלי בינה מלאכותית ליצירת תוכן, לעריכת וידאו ולאוטומציה.

שפות

עברית: שפת אם | אנגלית: רמה גבוהה